

Présents:

Madame COO Valérie - Association Groupe Pascal – Gravelines
Madame DUEZ Dorothée – Eclat-Graa - Loos
Madame FOQUE Véronique – CHRISO – Saint-Omer
Madame HONTOIR Pascale - CRP Les Marronniers – Tournai
Madame LECOMTE Muriel – Association Groupe Pascal – Gravelines
Monsieur le Docteur LEFEBVRE François – Centre Hospitalier – Boulogne-sur-Mer
Madame MANSENS Muriel – CSAPA Alméga – Saint-Omer
Madame MOLMY Lucie – Hôpital Service addictologie – Hazebrouck
Madame MULLIEZ Florence – Saint Charles – Belgique
Madame SCARLAKEN Catherine – CSAPA – Valenciennes
Madame VAN DER LECKEN Martine – CRP Les Marronniers – Tournai
Madame VANDERSTICHEL Nadine – Association Groupe Pascal – Gravelines
Madame VILLEZ Marie – Cèdre Bleu - Lille
Madame WATTECAMPS Thérèse – CRP Les Marronniers – Tournai
Monsieur le Docteur YGUEL Jacques – Centre Hospitalier service addictologie – Avesnes-sur-Helpe

Excusés:

Madame SPINOSI Laure – Centre Hospitalier - Tourcoing

=====

Ce groupe de travail fait suite au groupe « parentalité et addictions ». Vous retrouverez les comptes rendus sur le site www.eclat-graa.org - rubrique « *groupe de travail – Aide à l'entourage* ».

Le groupe a pour objectifs :

- Construire une pédagogie de l'approche « des aidants »
- Organiser une rencontre (échanges de pratiques, formation...) afin de présenter les travaux du groupe au réseau

LE PREMIER ACCUEIL - Quelqu'un passe la porte ou quelqu'un appelle : que faisons-nous ?

La question du premier accueil est très importante et est différente en fonction de la structure. Il peut s'agir d'un appel téléphonique, d'un message sur répondeur, d'une entrée en structure...

Groupe Pascal – Gravelines

Première prise de rendez-vous par téléphone : la secrétaire reçoit l'appel de la personne et prend en compte la demande : *Qui est en demande ? Qui souffre de la situation ?*

Exemple : Madame X a son mari alcoolique et elle souffre de la situation. Elle appelle pour prendre rendez-vous pour son mari.

Il faut créer un lien de confiance en montrant l'intérêt que l'on peut avoir auprès de la personne et lui proposer de la rencontrer dans un premier temps.

Suite au premier contact, l'équipe se pose afin d'échanger sur la demande et ne rien oublier. Puis, l'éducateur rappelle la personne, reformule sa demande et lui propose un rendez-vous.

Nombre d'appels par semaine : environ 2 à 3

CH - Avesnes-sur-Helpe

Le premier accueil passe par le standard du secrétariat : Qui appelle ? Pourquoi ? Il faut prendre le prétexte de l'appel du proche pour le faire venir.

Exemple : Il arrive que le proche appelle pour une demande de rendez-vous pour une autre personne.

CH - Hazebrouck

Un rendez-vous d'une heure est proposé avec une infirmière

Pour l'entourage :

- 1 : Accueil de la demande, écoute, point
- 2 : Verbalisation
- 3 : Présentation de la structure
- 4 : Choix de la personne

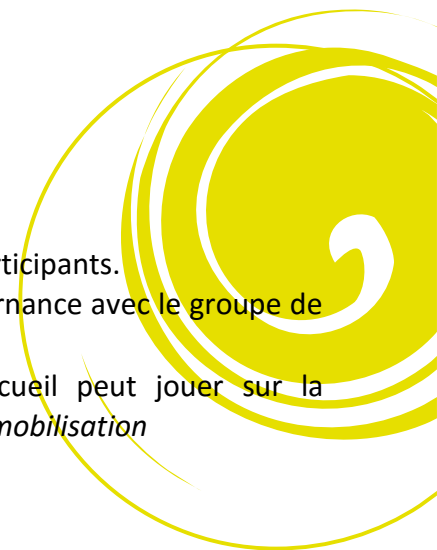
GROUPE « ENTOURAGE »

CRP Les Marronniers – Tournai

2009 : mise en place d'un groupe entourage mais difficultés pour avoir des participants.

Depuis 2015, proposition de consultations individuelles un mois sur 2, en alternance avec le groupe de parole.

Bilan très varié au niveau de la fréquentation. Est-ce que le lieu d'accueil peut jouer sur la fréquentation ? *Exemple : si le groupe a lieu à l'hôpital psychiatrique - peu de mobilisation*



Venez **PARTAGER**, échanger, écouter, **témoigner**, vous informer avec des professionnels de la santé

GIHPsy : 2015

Espaces – Rencontres
réservés aux **proches** de
personnes dépendantes
de l'alcool

Gratuit.
Inscription et rendez-vous préalables
au **0477 05 62 57**

L'alcool, les proches sont touchés...

A l'initiative du réseau Assuétudes de la zone 1
l'agrée et subventionnée par la Région Wallonne
La C.A.H.O. asbl - rue Despars 96 à 7500 Tournai
Pour tout renseignement : GSM +32 477 05 62 57
contact@lacaho.be et www.lacaho.be

Avec le soutien financier de la Région wallonne

Les espaces-rencontres se dérouleront chaque **DERNIER MARDI** du mois de 18h00 à 19h30

Rencontres individuelles d'information et d'orientation		
Tournai : 124, rue de la Citadelle – 7500 Tournai Sur rendez-vous	27 janvier 2015	28 juillet 2015
	31 mars 2015	29 septembre 2015
	26 mai 2015	24 novembre 2015
Espaces d'information et d'échange		
Leuze : Hôpital psychiatrique Saint-Jean de Dieu 126, rue de Loudun – 7900 Leuze Sur inscription	24 février 2015	25 août 2015
	28 avril 2015	27 octobre 2015
	30 juin 2015	29 décembre 2015

Les partenaires :

C.R.P. «Les Marronniers» (Tournai),
Clinique neuro-psychiatrique de Bonsecours,
Hôpital psychiatrique St-Jean de Dieu (Leuze-en-Hainaut),
Hôpital psychiatrique Saint-Charles (Wez-velvain)



CH - Hazebrouck

Il a été constaté qu'un groupe animé par la même personne mobilisera plus de personnes lorsqu'il se dérouler au CSAPA plutôt que sur l'hôpital.

Cèdre Bleu :

Les groupes fonctionnent que si quelqu'un s'est engagé et non avec un flyer d'information. Il faut qu'il y ait une accroche en amont.

Il faut différencier le **groupe de parole et le groupe entourage**. Dans le groupe de parole, les mêmes personnes reviennent alors que dans le groupe entourage, le plus souvent, les personnes ne viennent qu'une fois.

CH – Avesnes-sur-Helpe :

Le 1^{er} contact peut se faire soit par :

- Un proche
- Un transfert (*exemple ambulancier*)

On remarque que lorsque le premier contact est réalisé par un proche, la mobilisation au groupe entourage est plus importante.

Au centre hospitalier d'Avesnes-sur-Helpe, un créneau (13h – 14h) est disponible tous les jours pour accueillir les personnes. L'accueil est réalisé par alternance (psychologue ou médecin).

Il a été prouvé que si un rendez-vous est pris dans les 48h, environ 100% des personnes viennent au rendez-vous.

QUEL LIEN AVEC LE MEDECIN GENERALISTE ? *Professionnel qui rencontre de nombreux addicts*

Groupe Pascal :

Nouveauté avec la mise en place d'Intervision. Un retour sera réalisé après en avoir réalisé plusieurs. La première expérience a été riche, beaucoup de professionnels différentes professions. Ceci a permis de présenter les différents dispositifs existants, faire évoluer les pratiques, les relais...

Il est demandé aux patients l'accord d'être mis en relation avec leur médecin. Certaines personnes refusent, de peur que le médecin de famille en parle à d'autres.

CH – Avesnes-sur-Helpe :

15 ans d'Intervision, les médecins généralistes sont de moins en moins présents.

La posture du partage d'information a évolué. Il faut partager tout ce qui pourra aider la personne.

ACCUEIL PARENTS/ENFANTS

CSAPA / Maison d'enfants – Saint-Omer :

La Maison d'enfants accueille les enfants ayant leurs parents en CSAPA. Un accompagnement est réalisé auprès de ces enfants afin d'échanger autour des addictions. Les enfants sont en souffrance et ont des questions, il faut en parler et ne pas nier mais expliquer ce qu'est une addiction.

Le CSAPA a un projet de travail avec la maison des enfants : idée de « conte thérapeutique » avec un psychologue pour enfants de la maison des enfants et du CSAPA.

En pièce jointe, vous trouverez le livret réalisé par le service d'addictologie de Saint-Omer « Accompagnement des familles ».

CSAPA - Valenciennes :

Travaille sur le lien parents/enfants.

Faut-il adapter nos structures à un accueil familial ? Est-ce pertinent ? Ce qui supposerait d'avoir un lieu dédié.

PROCHAINE REUNION DU GROUPE DE TRAVAIL :

Jeudi 28 janvier 2016

De 14h00 à 16h00

Dans les locaux d'ECLAT-GRAA

235, Avenue de la Recherche - Loos

Ordre du jour :

- Définir les notions de « parentalité » et « aidants »
- Idée de transmettre le savoir-faire

